



Statutární město Ostrava – Městský obvod Ostrava-Jih		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
15	426	015
rok	poř. číslo	zkr. odb.

Návrh

Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

(dále jen Servisní smlouva)

č.5/035/04/2015

1. Smluvní strany

Dodavatel:

STARLIT s.r.o., se sídlem Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa

IČO: 18383769, DIČ: CZ18383769

Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Ústí n/L, oddíl C, složka 2205 a je plátcem daně z přidané hodnoty.

Telefon: 487 863 757, 487 863 758

Fax: 487 853 583

E-mail: starlit@starlit.cz

Web: www.starlit.cz

Zastoupený jednatelem ing. Zdeňkem Čechem

Odběratel:

Statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava-Jih

Horní 791/3, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

IČO: 00845451, DIČ: CZ00845451

Zastoupený starostou Bc. Martinem Bednářem

Telefon:

E-mail:

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenční smlouvy č. 227n.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v části 3 odst. 1, této smlouvy.

3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Poskytovat aktualizace (novější verze) programu SSB2000, aniž by za tyto aktualizace požadoval úhradu dle platného ceníku [tzv. „Bezplatná aktualizace“].
- b) Provádět na základě požadavku odběratele odstraňování nahlášených závad a poruch (dále jako „servisní zásah“). Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do 72 hodin od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].

c) Poskytnout technickou podporu:

- *bezplatně telefonicky* na číslech 487 863 757 nebo 487 863 758 (tzv. „**HOTLINE**“)
(*Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem*).
- *bezplatně prostřednictvím e-mailu* na adrese: servis@starlit.cz (tzv. „**HOTMAIL**“)
(*Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem*).
- prostřednictvím služby **E-podpora** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. d) této smlouvy
(*odborné konzultace, školení, opravy dat*)
- **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c) této smlouvy (*odborné konzultace, školení, opravy dat, individuální úpravy programu SSB2000*)

d) Dodat každoročně poukaz se slevou 50% na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytových jednotek), které má odběratel ve správě dle Licenční smlouvy.

2) Odběratel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) této smlouvy.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) této smlouvy.

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do 72 hodin od nahlášení požadavku na servisní zásah. Nahlášený požadavek na servisní zásah musí být dodavatelem proveden bez zbytečného odkladu po zahájení prací s přihlédnutím k povaze a náročnosti prováděného servisního zásahu.
- d) Poukazy na školení jsou rozesílány každoročně v měsíci lednu.

5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku, který je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této smlouvy (dále jen jako „ceník“) ve výši dle příslušné sazby pro služby STARLIT Optimum odpovídající zakoupenému počtu bytů a nebytových jednotek, které lze v programu současně evidovat, uvedenému v licenční smlouvě platné v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce. Pro licence do 300 jednotek (včetně) fakturuje dodavatel odběrateli jednou ročně, vždy v lednu, celkovou roční cenu jako dvanáctinásobek měsíční úhrady.
- c) Cena za provedené servisní zásahy není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy ve výši dle ceníku a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km ve výši dle ceníku a počtu ujetých kilometrů.
- d) Cena za službu E-podpora není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-

podpora ve výši dle ceníku a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na internetových stránkách http://www.starlit.cz/sluzby_a_podpora/e-podpora.aspx.

e) Pro každý rok může být měsíční poplatek i sazby pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum valorizovány na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Dojde-li ke zvýšení sazby, pak tato sazba platí od následujícího měsíce po zveřejnění na internetových stránkách dodavatele.

f) Podkladem pro úhradu ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a bude obsahovat podrobný rozpis fakturovaných prací. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je odběratel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury odběrateli.

g) Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

h) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.

ch) Splatnost faktur činí 14 dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši.

6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele či v důsledku jeho neoprávněné nečinnosti.
- c) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na běh ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou této smlouvy je ceník, platný v okamžiku podpisu této smlouvy.
- b) Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.9.2015.

- c) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.
- d) Tuto smlouvu lze s výjimkou změny ceny dle bodu 5. e) této smlouvy měnit jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- e) Tato smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, z nichž každá strana obdrží 1 výtisk.
- f) Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na oficiálních webových stránkách Statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih <http://www.ovajih.cz> anebo na jiných stránkách určených ke zveřejňování smluv uzavřených Statutárním městem Ostrava, městským obvodem Ostrava-Jih, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Tyto stránky jsou trvale veřejně přístupné a obsahují údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
- g) Doložka podle § 41 odst. 1 zákona o obcích:
O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih svým usnesením č. 1013/27 ze dne 2.7.2015.

Příloha č. 1: Ceník

V České Lípě dne: 20.7.2015

STARLIT s.r.o.
470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237
IČ 183 93 769

.....
Za dodavatele

V Ostravě dne: 15 -07- 2015




.....

Za odběratele

Ceník



Software a služeb k programu SSB2000

Software						Služby		
Licence ⁽¹⁾	SSB2000 ⁽²⁾		Rozšiřující moduly ⁽³⁾			STARLIT ⁽⁴⁾ Optimum	Roční ⁽⁵⁾ předplatné	Aktualizace ⁽⁶⁾
bytů	Licence		SSBfin SSBpoh SSBabra SSBins	SSBpkb SSBdru SMS brána	SSBlog			
	první	další						
10	DEMO	zdarma						DEMO
20	3 600,-	600,-	1 440,-	540,-	11 940,-	442,-	3 600,-	2 400,-
50	6 900,-	1 140,-	2 760,-	1 035,-	11 940,-	442,-	3 600,-	3 600,-
100	9 300,-	1 540,-	3 720,-	1 395,-	11 940,-	442,-	3 600,-	4 800,-
200	14 000,-	2 320,-	5 600,-	2 100,-	11 940,-	442,-	3 600,-	7 200,-
300	18 500,-	3 080,-	7 400,-	2 775,-	11 940,-	442,-	3 600,-	10 800,-
500	23 900,-	3 980,-	9 560,-	3 585,-	11 940,-	726,-	6 000,-	16 800,-
1000	29 400,-	4 900,-	11 760,-	4 410,-	14 700,-	1 452,-	12 000,-	21 600,-
1500	36 600,-	6 100,-	14 640,-	5 490,-	18 300,-	2 167,-	18 000,-	28 800,-
2000	42 400,-	7 060,-	16 960,-	6 360,-	21 200,-	2 893,-	24 000,-	33 600,-
3000	52 000,-	8 660,-	20 800,-	7 800,-	26 000,-	4 333,-	36 000,-	40 800,-
4000	61 600,-	10 260,-	24 640,-	9 240,-	30 800,-	5 773,-	48 000,-	49 200,-
5000	71 200,-	11 860,-	28 480,-	10 680,-	35 600,-	7 214,-	60 000,-	57 600,-
6000	80 800,-	13 460,-	32 320,-	12 120,-	40 400,-	8 655,-	72 000,-	64 800,-
7000	90 400,-	15 060,-	36 160,-	13 560,-	45 200,-	10 096,-	84 000,-	72 000,-
8000	99 900,-	16 660,-	39 960,-	14 985,-	49 950,-	11 537,-	96 000,-	79 200,-
9000	109 600,-	18 260,-	43 840,-	16 440,-	54 800,-	12 989,-	108 000,-	87 600,-
10000	119 200,-	19 860,-	47 680,-	17 880,-	59 600,-	14 428,-	120 000,-	96 000,-

Ostatní moduly: APAX, RAPP-KUNDO, TECHEM, TEPLO 40, VIPA, VITERRA 2003, Odečty měřidel, Přímé náklady, IRTN	6 000,- Kč
Internetové aplikace: PORTÁL	25 900,- Kč
SSBnet Plus	Aktivační poplatek 1 000,- Kč
	Měsíční poplatek 700,- Kč/měsíc
Servisní zásahy Úpravy programu, opravy a převody dat, práce u zákazníka E-podpora (fakturováno po vteřinách a měsíčně)	STARLIT Optimum: 947,- Kč/h + 15,- Kč/km 1 200,- Kč/h
IT služby (správa počítačové sítě klienta): Měsíční poplatek	4 900,- Kč / měsíc
+	
Práce na sítích a serverech	1 900,- Kč/h + 15,- Kč/km
Práce na PC	900,- Kč/h + 15,- Kč/km
Školení: Školení programu SSB2000 (přednáška) Kurz Správa bytů (přednáška)	2 300,- Kč/osobu 2 800,- Kč/osobu
Elektronické kurzy a příručky: E-kurz Základy SSB2000 E-kurz Vyúčtování E-Kurz SSBfin E-Správa bytů E-Základy počítačových dovedností E-kurz Účetnictví SVJ Přechod z BD na SVJ	1 500,- Kč/ks 1 750,- Kč/ks 1 500,- Kč/ks 1 250,- Kč/ks 700,- Kč/ks 1 500,- Kč/ks 800,- Kč/ks

Ceník je platný od 1.2.2015

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

- 1) Velikost licence určuje, kolik bytů souběžně smí být zakoupenou licencí spravováno. Například při licenci na 3000 bytů lze spravovat až 2000 bytů v jedné databázi a až 1000 bytů v druhé databázi. Do licence jsou započítávány všechny prostory bez rozdílu určení, obvykle byty, nebytové prostory, garáže a podobně.
- 2) Počet licencí určuje, na kolika počítačích zároveň smí být program nainstalován. První licencí se rozumí jedna (základní, první) instalace, kterou musí zákazník vždy zakoupit. Pro současnou instalaci na dalších počítačích lze dokoupit další (rozšíření) licence, které jsou cenově výhodnější. Pro síťové nasazení programu na třech počítačích je tedy třeba zakoupit jednu základní a dvě další licence.
- 3) Rozšiřující moduly obohacují program SSB2000 o funkce, které nejsou součástí programu SSB2000. Moduly lze užívat v multilicenčním režimu, to znamená, že zakoupený modul lze po registraci používat na všech zakoupených instalacích programu SSB2000.
- 4) Smlouva o technické podpoře "STARLIT Optimum" obsahuje kromě jiných výhod všechny aktualizace programu SSB2000 a výrazně nižší hodinovou sazbu na všechny fakturované práce. Návrh smlouvy "STARLIT Optimum" najdete na stránkách www.starlit.cz, sekce Smlouvy. Uvedené částky vyjadřují výši měsíčního poplatku.
- 5) Roční předplatné se vztahuje na všechny aktualizace programu SSB2000 vydané v kalendářním roce, jehož se předplatné týká. Neobsahuje žádné jiné výhody.
- 6) Aktualizace programu SSB2000 jsou vydávány 2 - 3 krát ročně. Aktualizace nejsou obvykle povinné a dají se přeskakovat.

Internetovou nadstavbu SSBnet mohou využívat pouze zákazníci s uzavřenou smlouvou "STARLIT Optimum" nebo "STARLIT Optimum Plus" a tato služba je jim poskytována zdarma.

MOŽNOSTI NÁKUPU LICENCE

1. NÁKUP LICENCE

Objednávku s přesnou specifikací velikosti licence, fakturačními údaji, telefonem a e-mailem na kontaktní osobu zašlete na následující e-mail: starlit@starlit.cz. Klient se stává držitelem licence, tedy oprávněným uživatelem programu na dobu neurčitou.

2. PRONÁJEM LICENCE

Program SSB2000 je možno užívat v režimu pronájmu. Uzavřením smlouvy o technické podpoře **STARLIT Optimum Plus** získá odběratel po dobu platnosti smlouvy licenci v domluveném rozsahu na užívání programu SSB2000.

Měsíční úhrada vychází ze Smlouvy o technické podpoře STARLIT Optimum a je dále navýšena o částku nájmu programu. Toto navýšení se počítá jako 2% z ceny, kterou by odběratel zaplatil dle kalkulace při běžném nákupu licence programu SSB2000 v domluveném rozsahu. Klient se nestává držitelem licence a v okamžiku ukončení smlouvy ztrácí právo program SSB2000 užívat.

3. SPLÁTKOVÝ PRODEJ

License je pořízena na základě kupní smlouvy, která přesně stanovuje výši a počet měsíčních splátek (nejméně 3 a maximálně 65 splátek). Klient se stává držitelem licence podpisem kupní smlouvy a uhrazením první splátky.

